

## Artikel 1. Definities

1.1. Bredero-Backup is een handelsnaam van: Bredero Groep, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 08151805.

1.2. Gebruikerssoftware: Online backup programmatuur van Bredero-Backup teneinde de opslag van digitale gegevens mogelijk te maken. De digitale gegevens worden middels de Gebruikerssoftware door Gebruiker via een communicatiekanaal voor opslag naar de backup server van Bredero-Backup verzonden.

1.3. Gebruiker: Afnemer van Bredero Online Backup bij Partner en de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Gebruiksvoorwaarden van Bredero-Backup heeft geaccepteerd.

1.4. Pro Backup: backup account voor één of meerdere pc's/laptops/servers met standaard backup modules voor onder andere Exchange, (MY)SQL, Sharepoint, VMWare, Lotus Notes en Oracle.

1.5. PC Backup: backup account voor één pc of laptop.

1.6. VM Backup: backup account als Pro Backup. Echter wordt VM Backup enkel (d.w.z. in één datacenter) opgeslagen.

1.7. Documentatie: Door Leverancier bij de Gebruikerssoftware en/of goederen geleverde informatie, brochures, instructies en handleidingen ten behoeve van Gebruiker.

1.8. Leverancier: De leverancier van de Gebruikerssoftware aan Gebruiker.

## Artikel 2. Aanvaarding Gebruiksvoorwaarden

2.1. De Gebruiker gaat akkoord met de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiksvoorwaarden tijdens de installatie van de Gebruikerssoftware te accepteren.

## Artikel 3. Rechten/verplichtingen Bredero-Backup

3.1. Bredero-Backup dan wel haar (toe)leveranciers heeft het recht de Gebruikerssoftware van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Leverancier Gebruiker daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Gebruikerssoftware aan meerdere Gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. Bredero-Backup dan wel Leverancier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Gebruikerssoftware.

## Artikel 4. Voorwaarden van de Gebruikerssoftware

4.1. Gebruiker is gehouden de instructies zoals in de Documentatie worden vermeld strikt op te volgen.

4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Gebruiker verantwoordelijk voor het installeren en configureren van de Gebruikerssoftware met inachtneming van de Documentatie.

4.3. Gebruiker bepaalt welke digitale gegevens met behulp van de Gebruikerssoftware worden opgeslagen. Bredero-Backup heeft geen kennis van deze digitale gegevens. Gebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die digitale gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden.

Gebruiker vrijwaart Bredero-Backup voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware opgeslagen digitale gegevens onrechtmatig zijn.

4.4. Mocht Bredero-Backup tot het besef komen dat digitale gegevens die Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware heeft opgeslagen onrechtmatig zijn, dan zal Bredero-Backup direct handelen om de betreffende digitale gegevens te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Bredero-Backup heeft in een dergelijk geval tevens het recht de digitale gegevens van Gebruiker te verwijderen of te blokkeren.

Dit naar oordeel van Bredero-Backup. In geen geval zal Bredero-Backup aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dat handelen.

4.5. Gebruiker moet de door Leverancier aan Gebruiker verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheimhouden. Bredero-Backup dan wel Leverancier is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt ook daadwerkelijk Gebruiker is. Gebruiker dient Leverancier op de hoogte te stellen als Gebruiker een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Bredero-Backup dan wel Leverancier heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

4.6. Gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Gebruikerssoftware en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen Bredero-Backup dan wel Leverancier mag verwachten van een zorgvuldige beheerder van de Gebruikerssoftware.

4.7. Bredero-Backup en Leverancier zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit het verlies van de encryptiesleutel door de Gebruiker dan wel uit het feit dat een derde toegang heeft gekregen tot de encryptiesleutel en daarmee toegang heeft tot de digitale gegevens van Gebruiker.

4.8. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van de encryptiesleutel en realiseert zich dat door tenietgaan of verlies van de encryptiesleutel, de bij Bredero-Backup opgeslagen gegevens onbruikbaar en onleesbaar worden.

4.9. Gebruiker vrijwaart Bredero-Backup voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door Gebruiker van de hiervoor genoemde garanties en/of verklaringen van Gebruiker.

## Artikel 5. Rechten van intellectuele eigendom

5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Gebruikerssoftware berusten uitsluitend bij Bredero-Backup. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Gebruiker de Gebruikerssoftware of andere materialen niet veelevoudig of daarvan kopieën vervaardigen, behoudens 1 (één) reservekopie voor eigen gebruik.

5.2. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Gebruikerssoftware dan wel handleidingen te verwijderen of te wijzigen.

5.3. Het is Bredero-Backup toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Gebruikerssoftware. Indien Bredero-Backup door middel van technische bescherming de programmatuur van de Gebruikerssoftware heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5.4. Bij beëindiging of tussentijdse ontbinding van de Gebruiksvoorwaarden zal de Gebruiker de Gebruikerssoftware en Documentatie en alle kopieën daarvan uitwissen, dan wel vernietigen.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid, Garantie en Vrijwaring

6.1. Gebruiker kan alleen een beroep op een garantie doen indien hij aan al zijn verplichtingen jegens Bredero-Backup en/of Leverancier heeft voldaan.

6.2. Indien Gebruiker niet aan al zijn verplichtingen jegens Bredero-Backup en/of Leverancier voldoet, kan het verlenen van garantie door Bredero-Backup worden opgeschort totdat Gebruiker aan al zijn verplichtingen jegens Bredero-Backup en/of Leverancier heeft voldaan.

6.3. Elke aansprakelijkheid van Bredero-Backup en/of Leverancier is per gebeurtenis - waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt - beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de betreffende aansprakelijkheidsverzekering uitkeert of tot maximaal het bedrag corresponderend met de in de afgelopen 6 maanden daadwerkelijk door Gebruiker aan Leverancier betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

6.4. Aansprakelijkheid van Bredero-Backup en/of Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, immateriële schade en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

6.5. Aansprakelijkheid van Bredero-Backup en/of Leverancier voor directe schade, daaronder begrepen schade als gevolg van het niet behalen van een overeengekomen deadline door onder meer overmacht, uitval van personeel of freelancers, is uitgesloten.

6.6. Gebruiker vrijwaart Bredero-Backup en Leverancier voor eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook ter zake vergoeding van schade, kosten of rente verband houdende met Gebruikerssoftware en/of tussen Gebruiker met Bredero-Backup en/of Leverancier gesloten overeenkomsten.

6.7. Bredero-Backup en/of leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van cyber-terreur of aanvallen van internethackers.

6.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Bredero-Backup en/of Leverancier meldt, bij gebreke waarvan dit recht vervalt.

6.9. Bredero-Backup is nimmer aansprakelijk voor de selectie waarvan een backup door en/of bij de Gebruiker gemaakt wordt. Ook indien de data binnen de selectie beschadigd, geïnfecteerd of versleuteld is.

#### Artikel 7. Data opslag

7.1. De gebackupte data van Gebruiker worden eerst gecomprimeerd en versleuteld voordat ze bij Mindtime in een beveiligd datacentrum worden opgeslagen.

7.2. De data van Pro Backup gebruikers wordt op twee fysieke locaties opgeslagen.

7.3. De data van PC Backup gebruikers wordt op twee fysieke locaties opgeslagen.

7.4. De data van VM Backup gebruikers wordt op één locatie opgeslagen. Dit wordt door Bredero-Backup aangeduid als enkele opslag.

#### Artikel 8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Bredero-Backup door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Gebruiksvoorwaarden redelijkerwijs niet van Bredero-Backup kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden worden opgeschort, dan wel zullen de Gebruiksvoorwaarden worden beëindigd indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1. De Gebruiksvoorwaarden worden aangegaan voor minimaal 12 (twaalf) maanden en kunnen uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald. De Gebruiksvoorwaarden worden zonder opzegging stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.

9.2. De Gebruiksvoorwaarden kunnen door een partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Hiervoor is het opzegformulier ingevuld en minimaal 2 maanden voor het aflopen van het contractjaar in het bezit van Bredero-Backup.

9.3. Indien een partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Gebruiksvoorwaarden mocht voortvloeien, is deze partij in verzuim en de andere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.

9.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Gebruiksvoorwaarden doorlopen:

- intellectuele eigendomsrechten;
- aansprakelijkheid, Garantie en Vrijwaring

Deze zullen blijven bestaan zolang als Bredero-Backup dan wel Leverancier op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

#### Artikel 10. Wijzigingen Gebruiksvoorwaarden

10.1. Bredero-Backup behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2. Indien Gebruiker een wijziging in deze Gebruiksvoorwaarden niet wil accepteren, kan Gebruiker dit binnen 30 dagen kenbaar maken. In dit geval blijven de eerder overeengekomen Gebruiksvoorwaarden gelden. Bredero-Backup is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van artikel 9.2.

#### Artikel 11. Slotbepalingen

11.1. Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op deze Gebruiksvoorwaarden.

11.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de

Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Zwolle.

11.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zo veel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Gebruiksvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

#### Artikel 12. Vertrouwelijke gegevens en privacy

12.1. Bredero-Backup en Gebruiker garanderen over en weer dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

12.2. Gebruiker vrijwaart Bredero-Backup voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Gebruiker wordt gehouden of waarvoor Gebruiker uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Gebruiker bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Bredero-Backup toerekenbaar zijn. Door ondertekening van deze Gebruiksvoorwaarden gaat Gebruiker akkoord met de bepalingen als opgenomen in de aangehechte Verwerkersovereenkomst.

#### Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Gebruiksvoorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Gebruiksvoorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

#### Ondertekening gebruiker

Naam:

Bedrijf:

Functie:

Datum:

Handtekening:

## Verwerkersovereenkomst

### Ondergetekenden:

- I. Bredero-Groep, gevestigd en kantoorhoudende te Hengelo Overijssel aan de Brederostraat 236 ter zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door Adriaan Bredero, hierna te noemen: **'Verwerker'**;

en

- II. ....gevestigd en kantoorhoudende te ..... aan  
 .....ter zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..... hierna te noemen:  
**'Verantwoordelijke'**;

### Nemen het navolgende in aanmerking:

- Verantwoordelijke en Verwerker zijn een overeenkomst aangegaan voor het verrichten van diensten, die er toe leidt of kan leiden dat persoonsgegevens van derden door Verantwoordelijke aan Verwerker ter beschikking worden gesteld.
- Partijen sluiten deze verwerkersovereenkomst ter bevestiging van het feit dat zij een en ander zullen uitvoeren conform de wettelijke bepalingen.

### Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

#### Artikel 1. Definities

De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de navolgende betekenis:

- *Betrokkene*: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst/dienst waarbij Verantwoordelijke aan Verwerker de opdracht heeft gegeven om verwerking(en) van persoonsgegevens te verrichten waarop ook algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- *Verwerkersovereenkomst*: deze verwerkersovereenkomst.
- *Persoonsgegevens*: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat Verwerker op grond van de Overeenkomst verwerkt of zal gaan verwerken.
- *Verwerken / Verwerking*: alle handelingen of reeks van handelingen die wordt uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, documenteren, opslaan, aanpassen, gebruiken, combineren en / of vernietigen.
- *Sub-verwerker*: *iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is ingeschakeld bij de verwerking van Persoonsgegevens. Dit gaat niet om Personeel*
- *Algemene Voorwaarden*: de Gebruiksvoorwaarden van Verwerker.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing op iedere Verwerking door Verwerker op grond van de Overeenkomst.

2.2. Het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst prevaleert boven de Overeenkomst en eventueel op uitvoering van de op de Overeenkomst toepasselijke Algemene Voorwaarden, voor zover het de Verwerking van Persoonsgegevens betreft.

#### Artikel 3. Verwerking door Verwerker

3.1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden als omschreven in de Overeenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, een en ander conform het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken als omschreven in de Overeenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

3.2. Personeelsleden van Verwerker krijgen uitsluitend toegang tot de Persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

3.3. Verwerker mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de EER. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens doorgeven naar landen buiten de EER, mits aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan. Verwerker zal Verantwoordelijke op diens verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

3.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet aan derden of Betrokkene(n) verstrekken tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke of op grond van wettelijke verplichtingen. In geval van wettelijke verplichtingen zal Verwerker Verantwoordelijke daarover zo spoedig mogelijk als toegestaan informeren.

3.5. Verantwoordelijke garandeert dat er in zijn opdracht geen verwerking van bijzondere persoonsgegevens zal plaatsvinden. Indien er wel bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, meldt Verantwoordelijke dat vooraf bij Verwerker en zullen Partijen nadere afspraken overeenkomen voor wat betreft de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

3.6. Verwerker stelt Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, meer in het bijzonder de rechten van betrokkene(n) zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

#### **Artikel 4. Meldplicht datalekken**

4.1. Verwerker zal de Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk na de eerste ontdekking informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die (mede) betrekking kan hebben op de Persoonsgegevens en die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene(n), onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van Verantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de Verantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.

4.2. Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Verantwoordelijke op diens verzoek inzage verschaffen in het plan.

4.3. Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de Verantwoordelijke.

4.4. Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

4.5. Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen en geeft daar op eerste verzoek van de Verantwoordelijke inzage in.

4.6. Melding door Verwerker dan wel Verantwoordelijke van datalekken aan bevoegde instanties, krachtens wettelijke verplichting, kunnen nooit leiden tot toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen jegens de andere partij.

#### **Artikel 5. Beveiligingsmaatregelen en inspectie**

5.1. Verwerker neemt alle maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige toegang. Deze maatregelen zijn beschreven in de Overeenkomst en in de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en werkprocessen van Verwerker en garanderen een passend beveiligingsniveau bij Verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

5.2. Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

5.3. Verwerker staat toe dat Verantwoordelijke de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Verwerker inspecteert of laat inspecteren door een onderzoeksinstantie die naar objectieve maatstaven neutraal en deskundig is. Verantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de onderzoeksinstantie volledige geheimhouding jegens derden betracht, behoudens wettelijke verplichting(en), draagt de kosten voor inspectie en verschaft Verwerker een afschrift van het resultaat van de inspectie.

#### **Artikel 6. Verplichtingen Verantwoordelijke / toestemming**

6.1. Verantwoordelijke staat er voor in dat verwerking van de Persoonsgegevens conform deze Overeenkomst en de Onderliggende Overeenkomst niet strijdig is met de thans vigerende Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is.

6.2. Van 'voorafgaande schriftelijke toestemming' van Verantwoordelijke als bedoeld in deze Overeenkomst is mede sprake indien het hebben van een dergelijke toestemming voor verwerker evident onmisbaar is om uitvoering te geven aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verdeling van verantwoordelijkheid**

7.1. Verantwoordelijke staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Verwerkersovereenkomst rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene.

7.2. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van cyber-terreur of aanvallen van internethackers.

7.3. Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door de Verwerking is veroorzaakt wanneer bij de Verwerking door Verwerker niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen uit de AVG of als buiten, dan wel in strijd met, de rechtmatige instructies van Verantwoordelijke is gehandeld. De in de Overeenkomst en de daarbij behorende Algemene Voorwaarden van Verwerker overeengekomen beperking van aansprakelijkheid van Verwerker is op kracht van verplichtingen zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.

7.4. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Verantwoordelijke wordt gehouden of waarvoor Verantwoordelijke uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Verantwoordelijke bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen

uitsluitend aan Verwerker toerekenbaar zijn.

7.5. Indien Verantwoordelijke niet in overeenstemming handelt met de AVG, de Wbp, de Tw en / of andere wet- en regelgeving, zal zij Verwerker vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van deze nalatigheid, zoals boetes en schade.

7.6. De toegestane verwerkingen zullen onder controle van Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.

7.7. In het geval dat voor een nieuwe verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst een gegevensbeschermingseffectbeoordeling of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder verplicht is, zal Verwerker, voor zover dat binnen haar macht ligt, hieraan meewerken. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verantwoordelijke.

7.8. Verwerker zal, indien wettelijk verplicht en noodzakelijk, meewerken aan een eventueel onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens naar een verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

#### **Artikel 8. Inschakeling derden**

8.1. Verwerker is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden.

8.2. Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

8.3. Bij ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst geeft u Algemene toestemming voor het inschakelen van Sub-verwerkers voor het uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden, diensten c.q. Overeenkomst, met inachtneming van de daarvoor toepasselijke privacywetgeving. Verwerker zal Verantwoordelijke op verzoek informeren welke sub-verwerkers hij inschakelt.

8.4. Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden zijn opgenomen.

#### **Artikel 9. Beëindiging**

9.1. Deze Overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt van rechtswege op het tijdstip dat de Overeenkomst/verleende diensten eindigt, althans op het moment dat Verwerker aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan. Indien de verleende diensten na de beëindiging van de Overeenkomst of bij gebreke daarvan moeten worden voortgezet, dan zijn de bepaling van de Verwerkersovereenkomst blijvend van kracht op deze verdere levering van diensten voor de gehele duur van de verdere samenwerking.

9.2. Behoudens andersluidende schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke zal Verwerker in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen, met schriftelijke bevestiging daarvan aan Verantwoordelijke, behoudens wettelijke verplichting(en) om de Persoonsgegevens niet te vernietigen doch gedurende een bepaalde periode te bewaren.

#### **Artikel 10. Geheimhoudingsplicht**

10.1. Personen in dienst van dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker, evenals Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.

10.2. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker de Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

#### **Artikel 11. Deelbaarheid**

11.1. Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt en/of blijken te zijn zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die niet geldend zijn overleggen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

12.1. Nederlands recht is van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

12.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

12.3. Algemene Voorwaarden zijn van toepassing

12.4. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.

12.5. Partijen zullen de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst vertrouwelijk houden.

12.6. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Datum: .....

Datum: .....

Plaats: Hengelo

Plaats: .....

Naam: Adriaan Bredero

Naam: .....

Namens Verwerker

Namens Verantwoordelijk